

Simplified Communications Management

MAAK KENNIS MET DE CLM-AANPAK VAN CALERO

De Communications en Cloud Lifecycle Management-aanpak van Calero (CLM) biedt ondersteuning voor alle communicatiekanalen. Of het nu gaat om spraak, mobiel, sms of video, u kunt nu al uw communicatie-activiteiten bekijken, beheren en optimaliseren.

De geïntegreerde aanpak zorgt ervoor dat u de verschillende kanalen kunt samenvoegen en het volledige spectrum van uw bedrijfscommunicatie kunt bekijken, managen en optimaliseren. Dit biedt de transparantie en het inzicht die nodig zijn om beslissingen te nemen op basis van feitelijke gegevens, van inkoop tot betaling.

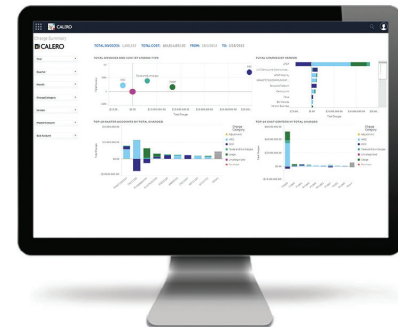


KOSTEN OPTIMALISEREN

- Optimaliseer en verlaag de kosten van alle netwerkapparatuur en providerdiensten door de inventaris en het daadwerkelijke verbruik te analyseren
- Beperk de eisen die aan het personeel worden gesteld door gebruik te maken van nieuwe efficiënte workflows, automatisering en services ter ondersteuning van de volledige lifecycle.
- Verbeter uw onderhandelingspositie met leveranciers van spraak-, mobiele en andere unified communications-diensten

BUSINESS VALUE GENEREREN

- Maak betere, op feiten gebaseerde, managementbeslissingen mogelijk. Bekijk niet alleen elk onderdeel afzonderlijk maar krijg een volledig beeld van uw gehele communicatienetwerk.
- Verken en analyseer de data in uw hele organisatie en leg die kennis snel en volledig in de juiste handen
- Zorg voor nauwkeurige ROI-statistieken door verbruiks- en trendanalyses bij te houden

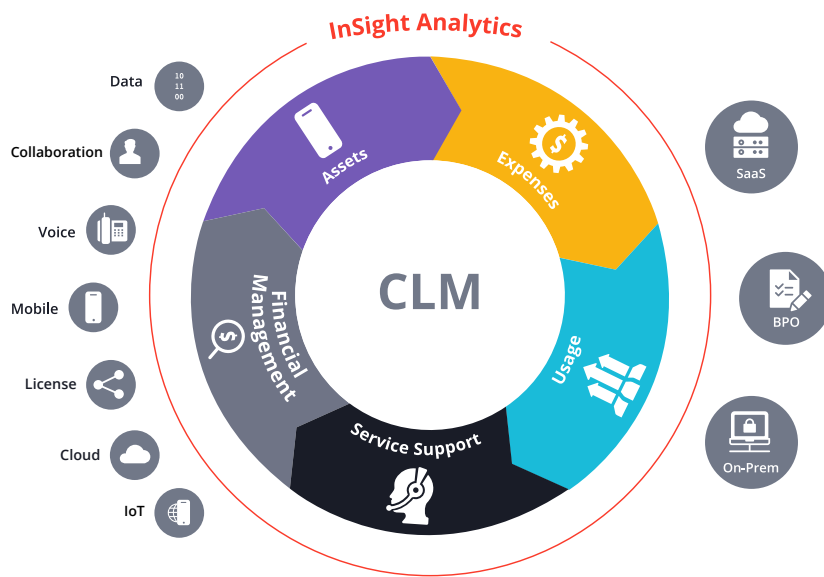


UW STAKEHOLDERS ONDERSTEUNEN

- Ondersteun de organisatie met snelle, effectieve en op verbruik gebaseerde terugboekingsmogelijkheden
- Stimuleer transparantie en verantwoording door eenvoudig de kosten van communicatiediensten te delen
- Gebruik de juiste middelen, services en ondersteuning om de productiviteit van uw medewerkers te verhogen.

Op basis van Lean Six Sigma-principes zorgt het Value Acceleration Process (VAP) van Calero voor kwaliteit, een snellere time-to-value en een continue verbetering van alle zakelijke services die wij aan onze klanten leveren.

Over Calero



Calero is een toonaangevende wereldwijde leverancier van communicatieoplossingen en Cloud Lifecycle Management (CLM)-oplossingen die inzichten in actie omzetten middels uitgebreide en duidelijke analyses. Calero helpt het beheer van diensten en assets voor spraak, mobiel en overige unified communications te vereenvoudigen. Met grote toewijding aan innovatie en klantenservice stelt de CLM-aanpak van Calero organisaties in staat om de volledige communications lifecycle te ondersteunen, van inkoop tot betaling, met inbegrip van software en diensten ter ondersteuning van Telecom Expense Management (TEM), Managed Mobility Services (MMS) en Usage Management. Calero ondersteunt vele bedrijven in meer dan 40 landen wereldwijd, waaronder Fortune 1000-bedrijven, universiteiten en overheidsinstanties.

Ga voor meer informatie naar www.calero.com of volg ons op Twitter @CaleroSoftware.

EXPENSE MANAGEMENT

De Expense Management-oplossing van Calero combineert de mogelijkheden van Telecom Expense Management (TEM) en Mobile Expense Management, zodat u uw communicatiekosten kunt beheersen, uw diensten en de naleving van de regelgeving kunt verbeteren en overige strategische doelstellingen kunt bereiken.

SERVICE SUPPORT

Service support is bedoeld voor organisaties die hun bedrijfskosten willen verlagen en tegelijkertijd de kwaliteit van hun dienstverlening willen verbeteren voor een steeds groter wordend aanbod van netwerkdiensten en apparaten.

- Gecentraliseerde inkoopprocessen om eindgebruikers te helpen bij het aanschaffen, leveren en activeren van apparaten, netwerkdiensten, toepassingen en accessoires
- Integreer alle bedrijfsprocessen en workflows
- Beheer uw servicedesk efficiënter

USAGE MANAGEMENT

Usage Management biedt de mogelijkheid om verbruiksinformatie te verzamelen en deze te combineren met andere bedrijfsgegevens. Deze gegevens worden omgezet in bruikbare inzichten, die vervolgens worden gedeeld met de juiste medewerkers, managers en systemen. Dit alles met het doel het verbruik te optimaliseren.

ASSET MANAGEMENT

Houd de distributie, configuratie en financiële verantwoordelijkheid bij van alle IT-/communicatiediensten en assets binnen uw organisatie.

- Identificeer snel de locatie, configuratie, onderlinge relaties en eigendom van al uw communicatiediensten en assets
- Werk automatisch de inventaris van uw diensten en de levering van interne communicatiemiddelen bij
- Behoud realtime controle over de locatie van telefoons waarmee het alarmnummer gebeld wordt

FINANCIËEL MANAGEMENT

Organiseer, visualiseer en stroomlijn uw financiële IT-beheerprocessen zodat u weloverwogen investeringsbeslissingen kunt nemen.

- Automatiseer de kostenverantwoording voor alle assets, arbeid en diensten
- Stroomlijn de processen voor kostenverantwoording en terugboekingen
- Ondersteun de organisatie met snelle, effectieve en op verbruik gebaseerde terugboekingsmogelijkheden voor shared services
- Geef uw interne klanten realtime toegang tot financiële rapporten, assetbeheer en serviceverzoeken